



CICR

INNOVATION



Fauteuils roulants adaptés. Tester différents modèles de fauteuil roulant conçus pour les terrains accidentés et les sols sablonneux afin d'encourager l'adaptation et la production au niveau local (Niger)

L'INNOVATION AU CICR

Il n'existe pas de définition unique de l'innovation. Pour le CICR, l'innovation est une manière d'agir différemment et mieux, qui consiste à s'améliorer en permanence, à répondre à l'évolution des besoins et des contextes, à anticiper l'avenir et à s'y préparer, et à soutenir les transformations de l'institution.

Au CICR, les efforts d'innovation ne sauraient être l'apanage d'une seule équipe. Au contraire, ils sont déployés dans toute l'institution par différents départements, unités et délégations, qui repoussent les limites de nos modalités d'action. De Gaza à Goma, de l'Unité eau et habitat à l'Unité personnes privées de liberté, chacun a un rôle à jouer.

Nouvelles technologies, produits adaptés, processus repensés, mécanismes de partenariat et de financement novateurs... Au CICR, l'innovation consiste à expérimenter différentes solutions dans les domaines programmatiques clés. Certaines améliorations se font par étape, tandis que d'autres permettent de jeter les bases solides d'efforts plus poussés associant plusieurs départements, comme la numérisation et les données, la transformation énergétique, la santé numérique et la réalité virtuelle.



Réalité virtuelle pour les formations au DIH. Élaborer des outils de formation interactifs pour améliorer les échanges, accroître le niveau d'éducation et renforcer le respect du DIH (collaboration interorganisations)

EXEMPLES



Partenariat entre villes pour des soins de santé plus sûrs

Tester les jumelages entre villes et la diplomatie urbaine comme moyen de partager les bonnes pratiques et de mettre en œuvre de nouvelles façons de protéger les soins de santé en milieu urbain.



Un Chatbot pour lutter contre le Covid-19

Utiliser un Chatbot pour répondre automatiquement aux questions relatives au Covid-19 et orienter les utilisateurs-trices vers des informations et des conseils appropriés, afin d'améliorer la communication entre les spécialistes de l'Unité forensique en Afrique et de réduire la charge de travail de l'équipe régionale.



Reconnaissance d'images, drones et télédétection

Utiliser les images captées par des satellites ou des drones et traitées au moyen de l'apprentissage machine pour améliorer la collecte et l'analyse des données à des fins telles que l'évaluation de l'état de la destruction des infrastructures (PROT), la surveillance des cultures (EcoSec), l'identification des tombes (Forensics) et la détection des mines terrestres et des risques d'explosion (WEC).



Réalité étendue (XR)

S'appuyer sur l'Unité réalité virtuelle pour élargir les connaissances sur la réalité étendue et l'utiliser à des fins opérationnelles dans le secteur humanitaire – formations, plaidoyer, mobilisation de parties prenantes.

PRINCIPES DE CONCEPTION

Bien que les innovations du CICR diffèrent en termes de taille, de portée et d'objet, elles sont toutes guidées par un ensemble de principes communs. Ces principes consistent à placer les personnes au cœur des interventions et à mettre l'accent sur les efforts novateurs porteurs de valeur ajoutée, tout en intégrant le large éventail d'aspects éthiques qui caractérisent notre action.



Expérience

Tester une nouveauté ou une amélioration apportée à un élément existant, souvent de manière plus rapide et répétitive.



Impact

Répondre à un besoin clairement identifié d'une communauté ou de l'institution et pouvoir créer une valeur ajoutée significative.



Approche centrée sur l'humain

Place les utilisateurs-trices – les populations touchées, le personnel du CICR ou les municipalités locales – au cœur de l'élaboration de solutions.



Regard tourné vers l'avenir

Anticiper et planifier les difficultés, les perturbations et les opportunités à venir.





Les InspiRED Days, atelier mondial sur l'innovation (novembre 2019).

PARCOURS

L'innovation n'est pas chose nouvelle pour le CICR. L'institution a toujours intégré la créativité et la prise de risques dans ses opérations. Elle a su s'adapter pour mener à bien ses principales activités.

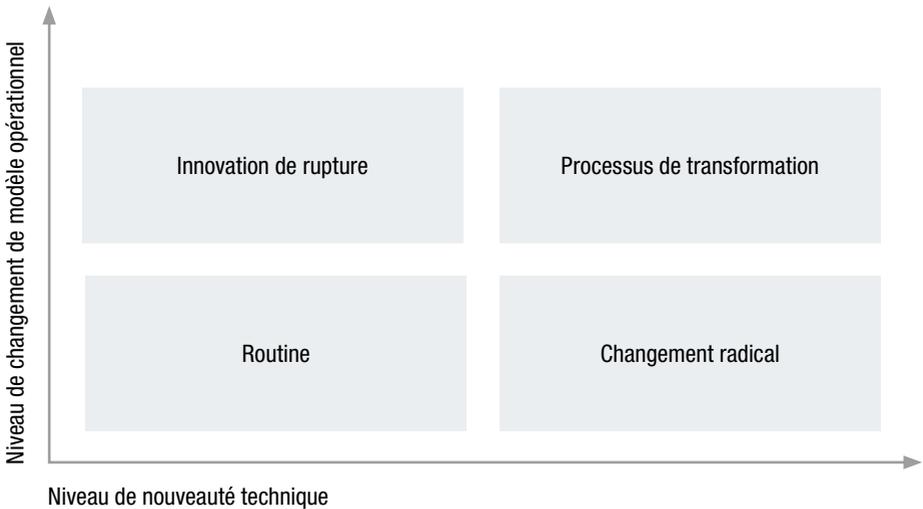
Le parcours officiel du CICR en matière d'innovation n'a cependant débuté qu'en 2014. L'accent était alors mis sur des idées à un stade de développement précoce et sur des propositions exploratoires, mais il n'y avait ni soutien systématique, ni recueil ou transposition à grande échelle des enseignements tirés.

En 2017, une nouvelle phase a vu le jour : l'innovation a été intégrée au Bureau du directeur général. Un conseil de gouvernance dédié a été établi, et une équipe a été formée pour promouvoir et soutenir les idées innovantes dans le cadre d'une approche plus volontaire et stratégique.

Il existe actuellement une communauté de collaborateurs·trices et un portefeuille d'initiatives en pleine expansion, qui explorent de nouveaux modes d'action et de nouvelles voies pour traiter les problèmes. Des événements mondiaux sont organisés, à l'instar des InspiRED Days, pour renforcer les compétences en matière d'innovation et accélérer l'établissement de liens au sein de l'institution et au-delà.

Pourtant, les mesures d'incitation à l'innovation demeurent inégales au sein de l'institution, ce qui rend l'établissement et la mise en œuvre de priorités stratégiques communes délicats. Davantage d'efforts doivent être déployés pour pratiquer systématiquement l'expérimentation et l'évaluation de solutions inédites pouvant démontrer la validité d'un concept et mettre en œuvre une approche tournée vers l'avenir.

Face à ces défis, et sur la base des succès obtenus à ce jour, le parcours se poursuit avec l'Innovation 3.0, qui consiste à adopter une approche de portefeuille stratégique. Celle-ci vise à hiérarchiser les innovations par type et par thématique, afin d'accroître l'impact de notre action et d'anticiper davantage les incertitudes auxquelles nous sommes confrontés. Bien qu'à ce jour une grande partie des investissements du CICR ait été réalisée dans des innovations de routine et novatrices, l'objectif est de parvenir à une combinaison adéquate des quatre quadrants (voir schéma ci-dessous). Ainsi, l'innovation peut aider l'institution à s'adapter aux nombreuses perturbations qui agitent notre monde en évolution rapide et à effectuer des transformations orientées vers l'avenir.



Les équipes Santé du siège et du Nigéria chargées de développer l'outil Almanach

APPROCHE ET SOUTIENS ACTUELS

Aujourd'hui, l'équipe chargée de faciliter l'innovation, qui relève du Bureau du directeur général, soutient l'innovation dans l'ensemble de l'institution. Ses priorités sont :

- mettre à l'essai les idées provenant du terrain (métiers et délégations);
- répondre à des besoins institutionnels plus importants par le biais de « *Challenge Teams* »;
- promouvoir une culture de l'innovation, en mettant l'accent sur les compétences, les états d'esprit et les enseignements.

Cette approche implique de collaborer avec des membres du personnel de différents départements et délégations pour recenser des idées innovantes et accélérer leur concrétisation. Il s'agit de réfléchir à des solutions potentielles, d'effectuer des analyses de situation, d'établir des liens à l'échelle de l'institution, de distribuer des fonds, ou encore de développer les capacités d'anticipation.

VOUS AVEZ UNE IDÉE ?

Si vous avez une idée qui, selon vous, pourrait bénéficier d'un soutien à l'innovation – sous forme de discussion, d'une aide pour élaborer la méthodologie, ou de fonds pour vous lancer –, veuillez suivre les étapes suivantes :



1. Remplissez ce **formulaire d'idée** pour décrire votre projet.



2. Réfléchissez à la façon d'intégrer les **principes de conception** et les **orientations thématiques** de l'innovation à votre idée.



3. Entrez en contact avec l'équipe chargée de faciliter l'innovation pour discuter de manière ouverte, constructive, voire ludique, et définir les éventuelles étapes ultérieures.

Si le soutien aux initiatives provenant des métiers et des délégations constitue une part importante du travail de l'équipe chargée de faciliter l'innovation, une autre consiste à identifier les « *Challenge Teams* ». Composées d'éminents experts de toute l'institution et au-delà, ces équipes répondent à des besoins institutionnels plus larges et visent à identifier les forces motrices, les opportunités et les stratégies interdépartements potentielles. Les thématiques concernées sont la **transformation énergétique**, les modèles opérationnels sociaux, la santé numérique et l'utilisation de nouvelles technologies, telles que la **réalité virtuelle**.

L'INNOVATION 3.0 (2020-2022)

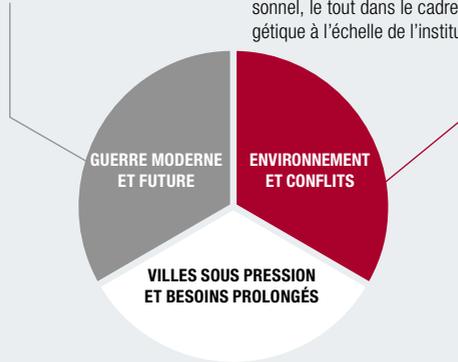
Accélérer et faciliter l'innovation au moyen d'une approche stratégique de gestion de portefeuille, en s'orientant vers des thématiques conformes à la Stratégie du CICR 2019-2022.



ORIENTATIONS THÉMATIQUES*

Il s'agit d'étudier, d'une part, la façon dont les technologies nouvelles et potentielles – notamment les possibilités qu'elles offrent et les dangers qu'elles engendrent – influencent l'action humanitaire à court et à long termes et, d'autre part, les comportements sur le champ de bataille, dans le but de faire respecter le DIH.

Des initiatives sont prises pour que les infrastructures et les opérations du CICR utilisent des sources d'énergie sûres, résilientes et durables. Ces initiatives vont de l'utilisation de technologies différentes à la recherche de nouveaux partenariats et modèles de financement, en passant par le renforcement des capacités du personnel, le tout dans le cadre de la transformation énergétique à l'échelle de l'institution.



Il s'agit d'adopter des approches novatrices et évolutives de l'action en milieu urbain, afin de garantir l'accès aux services essentiels, renforcer la résilience des communautés et des prestataires de services urbains, et continuer à privilégier la collaboration avec les principales parties prenantes, notamment les populations touchées, les Sociétés nationales et les autorités locales et municipales.

** En plus de ces trois orientations thématiques, certaines questions urgentes ne s'inscrivent pas dans l'Innovation 3.0. En 2020, des ressources qui devaient être octroyées à l'innovation ont aussi été réaffectées à la lutte contre le Covid-19 tout en contribuant aux autres orientations thématiques.*



CATALYSEURS



Diversité et inclusion



Connaissances issues des sciences comportementales



Partenariats, réseaux et écosystèmes



Nouveaux modèles opérationnels



Nouvelles technologies



Culture et capacités institutionnelles

APERÇU DES INITIATIVES D'INNOVATION (2018-2020)



56
INITIATIVES
D'INNOVATION
FINANCÉES

24
DÉLÉGATIONS
SOUTENUES

27
UNITÉS
REPRÉSENTÉES

VOIES DE TRANSMISSION

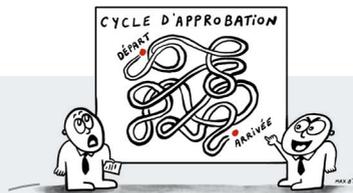
ORIGINES

VALIDITÉ DU CONCEPT

ÉTAPES SUIVANTES

La majorité des initiatives en matière d'innovation proviennent de métiers et de délégations qui cherchent à répondre à un besoin spécifique dans un contexte précis. Bon nombre d'entre elles peuvent être reproduites dans d'autres situations. Une fois qu'une initiative d'innovation est lancée, il faut en général trois à douze mois pour démontrer la validité du concept, ce qui peut nécessiter des travaux de recherche, des expérimentations, des apprentissages et des processus itératifs. Si la validité du concept est démontrée, l'initiative peut suivre différentes voies menant à l'intégration programmatique et financière.

Plus de 70 % des initiatives d'innovation lancées en 2018-2019 ont suivi **la voie 1, à savoir l'adoption directe dans le PfR** au niveau du travail des délégations ou de la stratégie globale de l'institution. Cela est clairement dû à des efforts d'innovation à la fois bien conçus et bien organisés, en particulier lorsqu'il s'agit de contribuer à des améliorations progressives ou de résoudre des problèmes programmatiques dans la fourniture de nos services. D'autres voies nécessitent souvent un soutien organisationnel important, des ressources humaines et financières, un changement de comportement et une vision d'avenir. En d'autres termes : penser sur le long terme !



- L'innovation était facile, maintenant le vrai combat commence...

Paul M. Black / CartoonStock.com

VOIE 1 **Adoption directe dans le PfR**

Intégration dans les activités quotidiennes au niveau

- de la délégation,
- du plan de travail mondial.

VOIE 3 **Transfert au Bureau de gestion des projets**

Mettre en œuvre le projet de sorte à faciliter son intensification et son déploiement et appliquer des solutions techniques intégrées dans le cadre institutionnel des TIC et le modèle de développement des capacités, le cas échéant.

VOIE 5 **Interruption**

Peut survenir en raison de l'impossibilité de démontrer la validité du concept, de l'évolution des priorités programmatiques ou institutionnelles, ou de changements imprévus dans la mise en œuvre d'une initiative (personnel, sécurité, etc.).

VOIE 2 **2^e cycle du Fonds d'innovation**

D'autres expérimentations sont nécessaires pour établir la validité du concept (p. ex. avec un échantillon plus important, dans un autre contexte, etc.) sur la base des résultats et des enseignements tirés des tests initiaux.

VOIE 4 **Nouveau modèle opérationnel**

Poursuite des travaux de recherche sur les nouveaux modèles opérationnels qui pourraient offrir une plus grande couverture et un meilleur effet de levier, en mettant l'accent sur les questions de co-création, de propriété intellectuelle et de commercialisation.

PRINCIPALES MÉTHODES



LE CYCLE DE L'INNOVATION

Le cycle d'innovation est une méthode permettant de naviguer à travers les différentes étapes du processus d'innovation – de l'identification du problème à l'intégration et la mise à l'échelle –, afin d'élaborer et de mettre en œuvre la meilleure solution possible. L'aspect fondamental consiste à placer les utilisateurs·trices, notamment leurs besoins, leurs expériences et leurs comportements, au cœur des solutions.

Pour aller plus loin

Écoutez un [exposé](#) sur le cycle de l'innovation présenté lors des InspiRED Days et consultez un [diagramme détaillé \(disponible uniquement pour le personnel du CICR\)](#).



MÉTHODES DE PROSPECTIVE

S'il est impossible de prédire l'avenir, il est essentiel de savoir l'anticiper. De plus en plus répandues, les méthodes de prospective consistent à délaisser les approches réactives au profit d'un examen attentif des conséquences systémiques que le changement entraînera à l'avenir. Quels dangers se présenteront? Quelles possibilités l'avenir offrira-t-il? Comment le travail humanitaire va-t-il évoluer? Par conséquent, que devons-nous changer aujourd'hui pour mieux travailler demain?

Pour aller plus loin

Écoutez un [exposé](#) sur les méthodes de prospective et consultez une [illustration](#).

L'équipe chargée de faciliter l'innovation est constamment à la recherche de possibilités en matière d'apprentissage, d'échanges entre pairs et de mobilisation au niveau mondial. Elle étudie à cette fin des approches d'apprentissage mixtes et élabore un nouveau module d'introduction à l'innovation au CICR.



Cycle stationnaire vs Cycle de l'innovation

Rebecca Pivvota / CartoonCollections.com

CONTACT

VOUS SOUHAITEZ EN SAVOIR D'AVANTAGE SUR L'INNOVATION ?



Rejoignez la communauté de pratique pour échanger des idées, des expériences et des enseignements.



Consultez notre blog InspiRED pour des exemples d'innovation au CICR.

Si vous avez des questions ou si vous souhaitez simplement vous entretenir avec un membre de l'équipe, écrivez-nous à innovation@icrc.org.



Mima Stojanovic
Gestionnaire du portefeuille
d'innovation



Fabrice Lauper
Conseiller Innovation
en transformation
numérique et données



Melissa Kiehl
Conseillère Innovation
en réalité étendue



Elsa Gehanne
Chargée de projet
Innovation



Nan Buzard
Cheffe de l'innovation

L'équipe chargée de faciliter l'innovation est dirigée par un conseil de gouvernance dédié composé des membres suivants: Robert Mardini (directeur général), Helen Durham (directrice, Droit international et politiques humanitaires), Balthasar Staehelin (directeur, Transformation digitale et données), Jennifer Hauseman (directrice, Communication et gestion de l'information), Patrick Youssef (directeur régional des opérations pour l'Afrique) et Adolfo Garcia (contrôleur financier, Département des ressources financières et logistiques).



Thao Whelan, experte en données géographiques et télédétection



Erik Tollefsen, chef de l'Unité contamination par les armes



Messages Croix-Rouge électroniques (MCRé). Transformer les messages Croix-Rouge papier en messages au format électronique pour réduire les délais de transmission (Rwanda et République démocratique du Congo)



La résilience à Gaza. Renforcer la résilience des prestataires de services et des communautés par le recensement et l'installation de dispositifs de contrôle énergétique en vue d'améliorer la fiabilité du réseau électrique (Gaza)

Nous portons assistance aux personnes touchées par un conflit armé ou d'autres situations de violence partout dans le monde, mettant tout en œuvre pour améliorer leur sort et protéger leur vie et leur dignité, souvent en collaboration avec nos partenaires de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge. Nous nous efforçons en outre de prévenir la souffrance par la promotion et le renforcement du droit et des principes humanitaires universels.

 facebook.com/icrcfrancais

 twitter.com/cicr_fr

 instagram.com/icrc



CICR

Comité international de la Croix-Rouge

19, avenue de la Paix

1202 Genève, Suisse

T +41 22 734 60 01

shop.icrc.org

© CICR, septembre 2021