



# RÉTABLIR LES LIENS

ENTRE LES MEMBRES DE FAMILLES DISPERSÉES



**RETABLISSEMENT**  
DES LIENS FAMILIAUX



CICR

EN BREF



## LA SITUATION

Les conflits armés, les autres situations de violence et les catastrophes ne causent pas que des blessures physiques : au milieu de l'agitation, de la panique et de la peur, des familles peuvent se trouver dispersées en quelques minutes et plongées des années durant dans l'angoisse de ne pas savoir ce qu'il est advenu d'un enfant, d'un époux ou d'un parent. La migration peut elle aussi avoir pour effet de séparer les membres d'une même famille, voire de leur faire perdre tout contact.

S'employer à retrouver ces personnes et les aider à rétablir le contact avec leurs proches est une mission de première importance pour le CICR et les Sociétés nationales de la Croix-Rouge et du Croissant-Rouge du monde entier. Les activités conduites dans ce domaine comprennent notamment la recherche des personnes portées disparues, l'échange de messages familiaux, le regroupement familial et les démarches en vue d'élucider le sort des personnes qui n'ont toujours pas été retrouvées.



## LES BESOINS

- Rétablir le contact avec ses proches, que ce soit par téléphone, Internet ou des messages écrits.
- Retrouver des membres de sa famille.
- Obtenir des informations sur ce qu'il est advenu d'un proche porté disparu.
- Être soutenu et compris dans l'état d'incertitude constante provoqué par la disparition d'un proche.





## LES MÉTHODES

- Mettre les personnes en contact par téléphone, des annonces à la radio, des messages manuscrits et par le biais du site *Family Links* ([familylinks.icrc.org](http://familylinks.icrc.org)).
- Rechercher des personnes, notamment celles appartenant à des groupes vulnérables comme les enfants et les détenus, pour leur venir en aide et permettre à leur famille de savoir où elles sont.
- Enregistrer et suivre les personnes vulnérables afin de prévenir leur disparition et d'informer leur famille de l'endroit où elles se trouvent.
- Regrouper les familles, et parfois les rapatrier.
- Intervenir en tant qu'intermédiaire neutre entre les familles et les parties au conflit pour faire la lumière sur le sort des personnes portées disparues.
- Veiller à ce que les besoins des familles de disparus soient dûment pris en compte.
- Collecter, gérer et transmettre des informations sur les personnes décédées.

## LES RÉSULTATS

### **République démocratique du Congo**

En 2018, le CICR et la Croix-Rouge de la République démocratique du Congo ont collecté et distribué plus de 60 000 messages Croix-Rouge, permettant ainsi à des membres de familles dispersées d'échanger des nouvelles. Parallèlement, les deux institutions ont réuni plus de 400 enfants avec leurs parents.

### **Afghanistan**

En Afghanistan, le CICR aide les détenus à maintenir le contact avec leur famille. Entre 2005 et 2014, quelque 106 000 messages Croix-Rouge ont notamment été échangés entre des personnes détenues par les forces armées afghanes et différents groupes armés, et leurs proches.

### **Mali**

Au Mali, en 2018, pour aider les membres de familles dispersées à rétablir le contact, le CICR a permis l'échange de plus de 400 messages Croix-Rouge et facilité plus de 2 000 conversations téléphoniques. En outre, plus de 60 personnes recherchées par leurs proches ont été retrouvées, et 17 enfants séparés de leur famille réunis avec leurs parents.

### **Israël et les territoires occupés**

En 2018, grâce au programme de visites familiales du CICR, des Palestiniens détenus par Israël ont reçu plus de 7 500 visites de leurs proches vivant à Gaza, en Cisjordanie, à Jérusalem-Est et dans le Golan.

### **Somalie**

En Somalie, où le CICR coopère avec le BBC World Service, les noms de plus de 100 000 personnes disparues ont été diffusés sur les ondes depuis 2005.

### **Mexique et Amérique centrale**

Les Sociétés nationales et le CICR viennent en aide aux migrants à différentes étapes de leur parcours migratoire, notamment en leur prodiguant des soins de santé. En 2018, plus de 160 000 personnes ont pu rétablir le contact avec leur famille grâce à des téléphones mis à leur disposition par la Croix-Rouge.

# VOUS RECHERCHEZ UN MEMBRE DE VOTRE FAMILLE ?

**familylinks.icrc.org**  
**PEUT VOUS AIDER**

## L'ACTION

Chaque année, dans plus de 65 pays, le CICR :

- transmet des centaines de milliers de messages Croix-Rouge ;
- s'assure du lieu où se trouvent des dizaines de milliers de détenus et, si besoin, les aide à rester en contact avec leur famille ;
- dépose des demandes officielles au nom des familles à la recherche d'un proche disparu ;
- permet à des milliers de familles de savoir ce qu'il est advenu de leurs proches ;
- regroupe des milliers de familles en accordant une attention particulière aux enfants ; et
- délivre des milliers de titres de voyage CICR pour permettre aux personnes sans papiers d'identité de se rendre dans des pays d'accueil.



**CICR**

Comité international de la Croix-Rouge  
19, avenue de la Paix  
1202 Genève, Suisse  
T +41 22 734 60 01 F +41 22 733 20 57  
E-mail: [shop@icrc.org](mailto:shop@icrc.org) [www.icrc.org](http://www.icrc.org)  
© CICR, avril 2019